
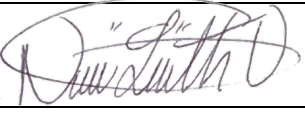
	FOR-CAL-001	Página 1 de 7
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	11	04	09:30 am	10:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a septiembre 2025 NIT 900532504 IPS DAVITA SAS Acta consecutivo 202510-0414

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Yadile Trujillo Sánchez	Ejecutiva de cartera y cobranza	X 
2.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	X 


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.




COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					


No. TEMA	TEMAS A TRATAR
	Conciliación de cartera y estatus corte a 30 de septiembre de 2025

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 7
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

1.	
----	--

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																						
1.	<div>Conciliación cartera corte a 30 de septiembre de 2025</div> <div><table><tr><td>Consecutivo 202510-0414</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr></table><div><p>Santiago de Cali, noviembre 04 2025</p><p>Señores DAVITA SAS NIT 900532504</p><p>A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada 13/10/2025</p><div><div>Corte al día: 30/09/2025</div><table><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>851</td><td>\$ 2.275.569.448</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>39</td><td>\$ 101.680.823</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>2</td><td>\$ 5.676.224</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>6</td><td>\$ 15.500.462</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>4</td><td>\$ 7.265.586</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>2</td><td>\$ 220.882</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>53</td><td>\$ 130.343.977</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>647</td><td>\$ 1.707.929.215</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>151</td><td>\$ 437.296.256</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>798</td><td>\$ 2.145.225.471</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>851</td><td>\$ 2.275.569.448</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></table></div></div></div>	Consecutivo 202510-0414	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	851	\$ 2.275.569.448	FACTURA YA CANCELADA	39	\$ 101.680.823	FACTURA DEVUELTA	2	\$ 5.676.224	FACTURA GLOSA TOTAL	6	\$ 15.500.462	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4	\$ 7.265.586	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	2	\$ 220.882	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	53	\$ 130.343.977	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	647	\$ 1.707.929.215	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	151	\$ 437.296.256	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	798	\$ 2.145.225.471	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	851	\$ 2.275.569.448		0	\$ 0
Consecutivo 202510-0414	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																																					
	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																																					
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	851	\$ 2.275.569.448																																																					
FACTURA YA CANCELADA	39	\$ 101.680.823																																																					
FACTURA DEVUELTA	2	\$ 5.676.224																																																					
FACTURA GLOSA TOTAL	6	\$ 15.500.462																																																					
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4	\$ 7.265.586																																																					
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0																																																					
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	2	\$ 220.882																																																					
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	53	\$ 130.343.977																																																					
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	647	\$ 1.707.929.215																																																					
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																																					
FACTURA EN PROCESO INTERNO	151	\$ 437.296.256																																																					
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	798	\$ 2.145.225.471																																																					
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																					
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																					
TOTAL CARTERA REVISADA	851	\$ 2.275.569.448																																																					
	0	\$ 0																																																					
2.	<div><p>FACTURAS CANCELADAS: Un total de 39 facturas por el valor de \$101.680.823se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co Johana Londoño (solicitud soportes de pago)</p><p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p><p>Durante conciliación la IPS manifiesta que les fue posible aplicar los pagos relacionados en cartera y por lo tanto, deberán depurar dichas facturas, de modo que no se presenten en conciliaciones futuras.</p></div>																																																						

	FOR-CAL-001	Página 3 de 7
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

3.

FACTURAS DEVUELTAS: Un total de 2 facturas por valor de \$5.676.224, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 24-10-2025
FE150915	31/12/2024	\$ 2.838.112	Factura devuelta
FE182984	28/02/2025	\$ 2.838.112	Factura devuelta

4.

FACTURA GLOSA TOTAL: Un total de 6 facturas por valor de \$ 15.500.462 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

Se aclara a la IPS durante conciliación que las glosas totales deben ser subsanadas exclusivamente por el aplicativo boxalud y no serán objeto de conciliación durante las mesas de trabajo establecidas para las glosas parciales.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 24-10-2025
FE248338	11/06/2025	\$ 2.838.112	Factura Glosa Total
FE248339	11/06/2025	\$ 2.838.112	Factura Glosa Total
FE288099		\$ 2.838.112	Factura Glosa Total
FE247337	16/06/2025	\$ 1.309.902	Factura Glosa Total
FE289920		\$ 2.838.112	Factura Glosa Total
FE248340	11/06/2025	\$ 2.838.112	Factura Glosa Total


5.


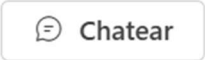




FACTURAS NO RADICADAS: Un total de 4 facturas por valor de \$7.265.586

Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

La IPS informa que realizarán la validación con el personal encargado de la radicación y en caso de que, se confirme que las facturas deben ser anuladas, se solicita amablemente el envío de los XML y las notas crédito al correo de cartera.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 24-10-2025
FE305103	30/09/2025	\$ 1.589.350	Factura No Radicada
FE305145	30/09/2025	\$ 908.200	Factura No Radicada
FE305228	30/09/2025	\$ 227.050	Factura No Radicada
FE305490	30/09/2025	\$ 4.540.986	Factura No Radicada

	FOR-CAL-001	Página 4 de 7
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

8.	<p>FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de 2 Facturas por valor de \$ 220.882 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En conciliación la IPS solicita que les sea confirmado el correo que se encuentra relacionado para la notificación de glosas y devoluciones, puesto que indican que no registran reporte de estas glosas. Se realiza la validación y efectivamente desde boxalud se envió automáticamente la notificación de las glosas al correo Diego.RiveraArana@davita.com</p> <p>Se solicita a la IPS que confirmen si el anterior correo es correcto y para el caso de las notificaciones relacionadas con el proceso de radicación figura enlazado el correo:</p> <p>sandra.lopezragua@davita.com</p> <p>En caso de que alguno de los correos no corresponda o estén inactivos, por favor enviar la solicitud de la corrección al buzón de la EPS: jalopezv@epsdelagente.com.co aclarando los nuevos emails y para que notificaciones aplica (glosas y devoluciones / radicación).</p> <p>La IPS solicita en conciliación un espacio de capacitación para su personal, en lo que respecta a la contestación de glosas, dicha reunión se agenda para el 12 de noviembre a las 8:00 am vía teams:</p> <div data-bbox="324 1050 1166 1898"> <p>REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS</p> <p>900532504;DAVITA SAS;CAPACITACIÓN RESPUESTA GLOSAS</p> <p> </p> <p> Mié 12/11/2025, de 8:00 AM a 9:00 AM</p> <p> Reunión de Microsoft Teams</p> <p>https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZGRhMGUxMGItNGVhMy00YjdhlWI5YmEtM2RIZGNjODM0MGRh%40threa d.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%220427fc28-d263-43d5-a620-241790093475%22%2c%22Oid%22%3a%22ea9c8da8-9573-4c58-aa37-6ca4795d4a7d%22%7d</p> <p> Join conversation </p> <p>teams.microsoft.com</p> </div>
----	--

 Outlook

EPS delagente ¡Estamos contigo!Notificación de generación glosas y glosas levantadas

Desde PAGO A PRESTADORES <pagoaprestadores@epsdelagente.com.co>

Fecha Jue 25/09/2025 20:00

Para Diego.RiveraArana@davita.com <Diego.RiveraArana@davita.com>

CCO PAGO A PRESTADORES <pagoaprestadores@epsdelagente.com.co>



Cali, 25 de septiembre de 2025

Señores:

DAVITA S.A.S.

Asunto: Notificación de glosas y devoluciones

Cordial saludo,

Desde Consorcio Salud Comfenalco Valle nos permitimos notificar la relación de facturas, a las que se les generó las siguientes objeciones y devoluciones, después del proceso de auditoría médica y administrativa.

NIT	NOMBRE	NÚMERO FACTURA	FECHA DE RADICACIÓN	VALOR FACTURADO	VALOR GLOSADO	CÓDIGO GLOSA	FECHA GLOSA	OBSERVACIÓN GLOSAS
900532504	DAVITA S.A.S.	FE289739	10092025	218317.00	218317.00	SO0201	23092025	Se realiza objeción en código 399501 HEMODIÁLISIS ESTÁNDAR CON BICARBONATO - 12 HORAS cant 1 por \$218,317, debido a que no se evidencia en documentos adjuntos el soporte de realización del día 30-08-2025

Es responsabilidad de la entidad la consulta y descargue de la información, así como la utilización de la misma, que en

^

1

v


/ 2

+

↺

+

Para mayor información, consulte el correo electrónico de pago a prestadores.

	FOR-CAL-001	Página 6 de 7
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2



EPS delagente ¡Estamos contigo!Notificación de generación glosas y glosas levantadas

Desde PAGO A PRESTADORES <pagoprestadores@epsdelagente.com.co>

Fecha Jue 23/10/2025 16:30

Para Diego.RiveraArana@davita.com <Diego.RiveraArana@davita.com>

CCO PAGO A PRESTADORES <pagoprestadores@epsdelagente.com.co>



Cali, 23 de octubre de 2025

Señores:

DAVITA S.A.S.

Asunto: Notificación de glosas y devoluciones

Cordial saludo,

Desde Consorcio Salud Comfenalco Valle nos permitimos notificar la relación de facturas, a las que se les generó las siguientes objeciones y devoluciones, después del proceso de auditoría médica y administrativa.


NIT	NOMBRE	NÚMERO FACTURA	FECHA DE RADICACIÓN	VALOR FACTURADO	VALOR GLOSADO	CÓDIGO GLOSA	FECHA GLOSA	OBSERVACIÓN GLOSAS
900532504	DAVITA S.A.S.	FE298548	11102025	66695.00	2565.00	TA0201	23102025	Se realiza objeción en código 890268 CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEFROLOGIA por \$ 2.565, por mayor valor cobrado a la fecha de prestación del servicio, se reconoce a \$ 64.130

Es responsabilidad de la entidad la consulta y descargue de la información, así como la utilización de la misma, que es de carácter confidencial.

Para mayor información le invitamos a consultar el portal de prestadores.

Cordialmente,

Gestión Cuentas Salud
Consorcio Salud Comfenalco Valle

	FOR-CAL-001	Página 7 de 7
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

9.	<p>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 647 facturas por valor de \$1.707.929.215 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.</p> <p>Johana Londoño (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493</p> <p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p> <p>Para la actualización de los emails en los cuales les envían el reporte de pagos, deberán enviar adicionalmente correo al buzón: enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co solicitando la actualización de la base de datos registrada en tesorería y reportando a que correos deben enviar a partir de la fecha dichos soportes o legalizaciones (aportando el NIT y nombre de la IPS que solicita)</p>
10.	<p>FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Un total de 151 facturas por valor de \$437.296.256 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.</p>

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Envío de cartera en formato establecido por la EPS	IPS	Mensualmente
2.	Emisión de certificado de paz y salvo al mes de septiembre del año 2024 por todos los servicios prestados dado que la factura más antigua en la cartera que se encuentra en estado de devolución tiene fecha de diciembre del 2024	IPS	15/11/2025
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome